

Les questionnaires sur la restauration scolaire

Opération « questionnaire cantine »

Car le repas du midi est un moment important pour les enfants, la FCPE Beauchamp est attentive à la qualité des repas et aux conditions du déjeuner. C'est un sujet qui nous tient à cœur, car cela permet aux enfants d'être dans les meilleures conditions possibles d'apprentissage.

Afin de pouvoir proposer des améliorations et de se baser sur un constat le plus objectif possible, nous avons décidé de réaliser un questionnaire, soumis à chaque élève des écoles de la ville, pour recueillir l'avis et le ressenti des enfants.

Le questionnaire



La gestion de la restauration scolaire est assurée par la Municipalité. La FCPE a souhaité travailler autour d'un questionnaire considérant que l'amélioration de cette prestation doit associer les parents d'élèves ainsi que les élèves qui en sont les usagers.

QUESTIONNAIRE POUR LES PARENTS

- 1) Quel est votre niveau de satisfaction par rapport à la cantine scolaire ?
- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Qualité : | Quantité : | Temps pour manger : |
| <input type="checkbox"/> Excellente | <input type="checkbox"/> Excellente | <input type="checkbox"/> Excellent |
| <input type="checkbox"/> Bonne | <input type="checkbox"/> Bonne | <input type="checkbox"/> Bon |
| <input type="checkbox"/> Passable | <input type="checkbox"/> Passable | <input type="checkbox"/> Passable |
| <input type="checkbox"/> Médiocre | <input type="checkbox"/> Médiocre | <input type="checkbox"/> Médiocre |
- 2) Êtes-vous informé des différents projets sur le temps de la restauration ? (Éducation au goût, lutte contre le gaspillage alimentaire, mise en place d'un compost...)
- Oui Non
- 3) Souhaiteriez-vous avoir plus d'information sur les projets en cours et de quelles façons ?
- Oui Non
- 4) Êtes-vous satisfait de la prise en charge de votre enfant par les animateurs pendant la restauration scolaire ?
- Oui Non

Commentaires et suggestions :

.....
.....
.....(poursuivez au verso)

Merci à tous d'avoir pris sur le temps de nous répondre !!!
Remettez ce questionnaire à vos représentants FCPE ou dans la boîte aux lettres

QUESTIONNAIRE POUR LES ENFANTS

- 1) Aimes-tu manger à la cantine ? Oui Non
- 2) Penses-tu que les repas de la cantine sont pris dans le calme ?
 Je ne sais pas Oui Parfois Non
- 3) Peux-tu prendre ton temps pour manger à la cantine ?
 Je ne sais pas Oui Parfois Non
- 4) Penses-tu que les repas de la cantine sont bons ?
 Je ne sais pas Oui Parfois Non
- 5) Penses-tu que les repas de la cantine sont assez chauds ?
 Je ne sais pas Oui Parfois Non
- 6) Aimerais-tu avoir plus à manger dans ton assiette lors de ton repas ?
 Je ne sais pas Oui Parfois Non
- 7) A la fin du repas laisses-tu de la nourriture dans ton assiette ?
 Je ne sais pas Oui Parfois Non
- Si oui, pourquoi ? Je me sers trop Je n'ai pas le temps de finir Je n'aime pas
- 8) En général que laisses-tu ? Entrée Plat Légumes Fromage Fruit Dessert
- 9) Penses-tu que la cantine devrait être améliorée ? Oui Non
- 10) Que penses-tu des activités proposées avant ou après le repas ?
 Très bien Bien Moyen Bof Je ne sais pas
- 12) De quels types d'activités as-tu besoin pendant le temps de midi ?
 Activités sportives / jeux pour pouvoir te défouler
 Activités manuelles, bricolage, jeux de société pour avoir un moment plus calme
 Activité détente / relaxation pour te ressourcer
 Je ne sais pas
- 13) Quand tu rentres en classe après le repas te sens-tu ?
 Fatigué Détendu (ou reposé) Énérvé
- 14) Qu'aurais-tu envie de demander pour rendre ce moment plus agréable ?
.....
.....
.....

Le questionnaire a été distribué début octobre dans les écoles et retourné à la FCPE Beauchamp, parallèlement à notre visite de la cantine scolaire (rapport disponible sur notre site).

Remerciements

Un grand merci à tous les répondants, surtout les enfants qui ont bien participé, pour avoir pris le temps de remplir le questionnaire avec soin et pour les suggestions apportées au déroulement de ce moment clé de la journée qu'est le déjeuner.

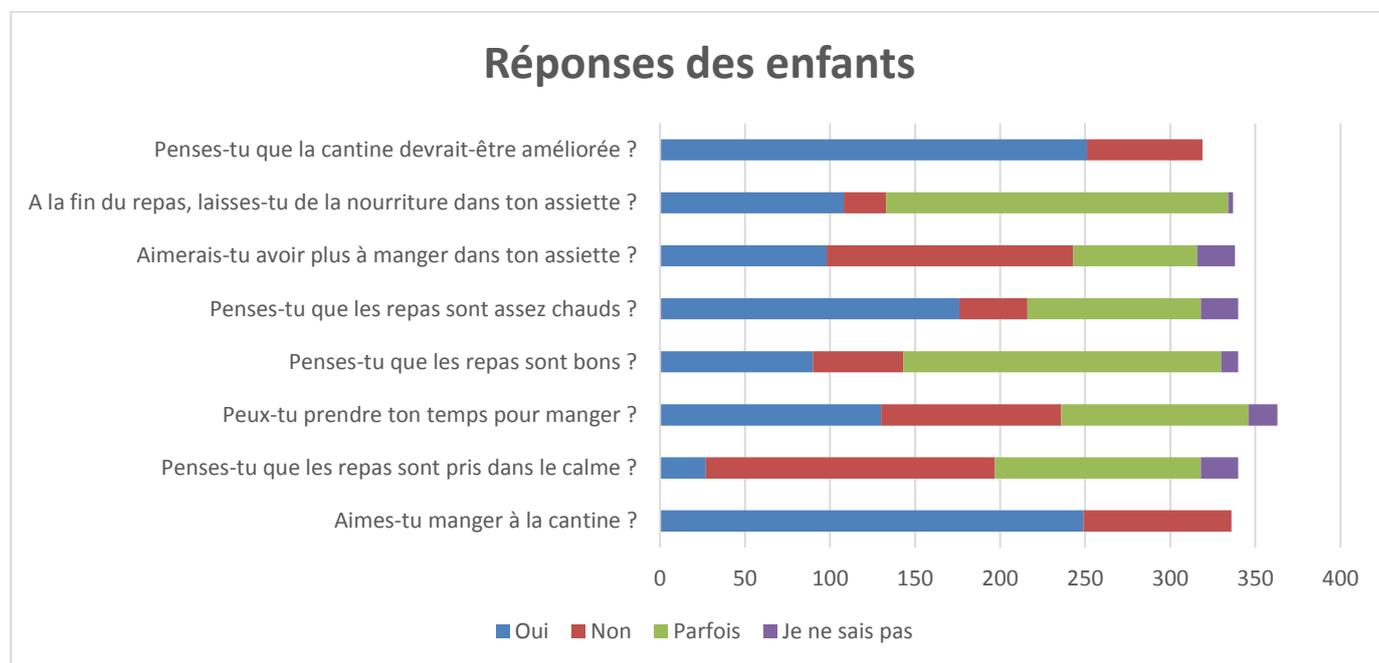
Merci aux enseignants qui ont pris soin de récolter les questionnaires remplis par leurs élèves et nous ont permis de récupérer tous ces avis.

Enfin **un énorme merci aux parents bénévoles de la FCPE Beauchamp**, qui ont pris de leur temps pour élaborer le questionnaire, le diffuser dans les écoles puis pour rassembler tous les questionnaires des écoles, éplucher les réponses et les transformer en statistiques.

C'est donc à partir de **373 questionnaires** (35 questionnaires de La Chesnaie, 27 des Marronniers, 31 d'Anatole France, 115 de Paul Bert et 165 de Pasteur) que nous avons établi les résultats que nous vous communiquons aujourd'hui.

Les résultats des réponses des enfants

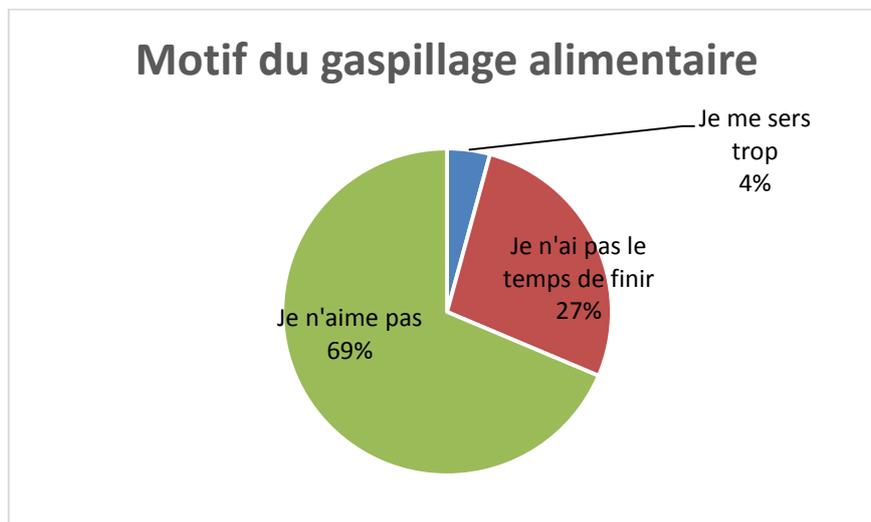
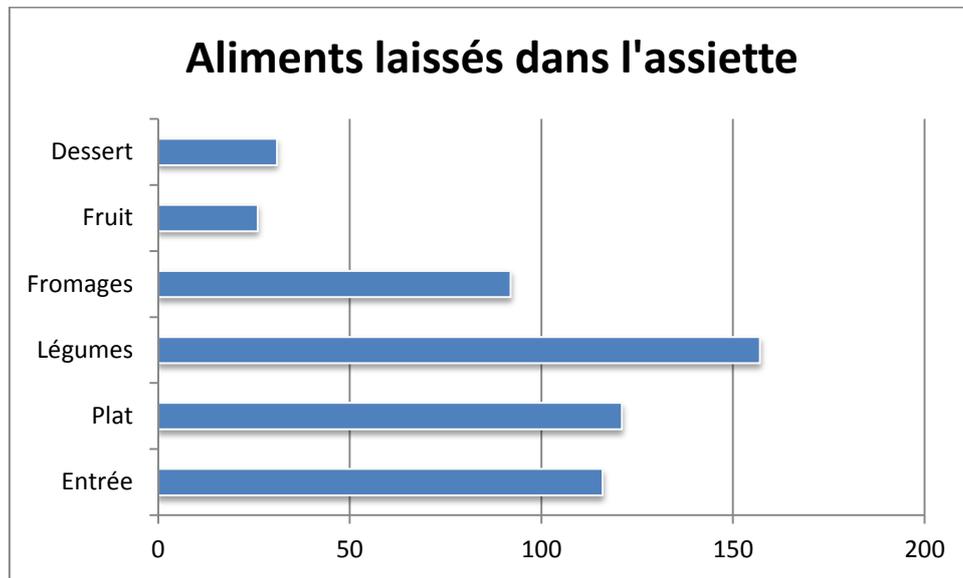
Nous avons réuni l'ensemble des résultats des écoles et vous donnons donc la tendance générale.



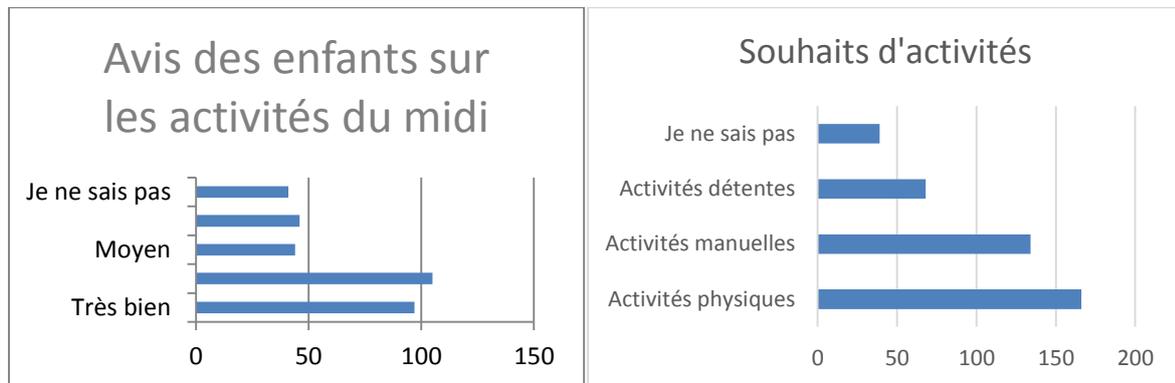
Les enfants aiment manger à la cantine à 67%. Ils apprécient donc et plébiscitent leur restauration du midi et notent qu'ils y mangent assez chauds.

Les enfants sont globalement satisfaits de la quantité de nourriture proposée et ne souhaitent pas en avoir plus dans l'assiette.

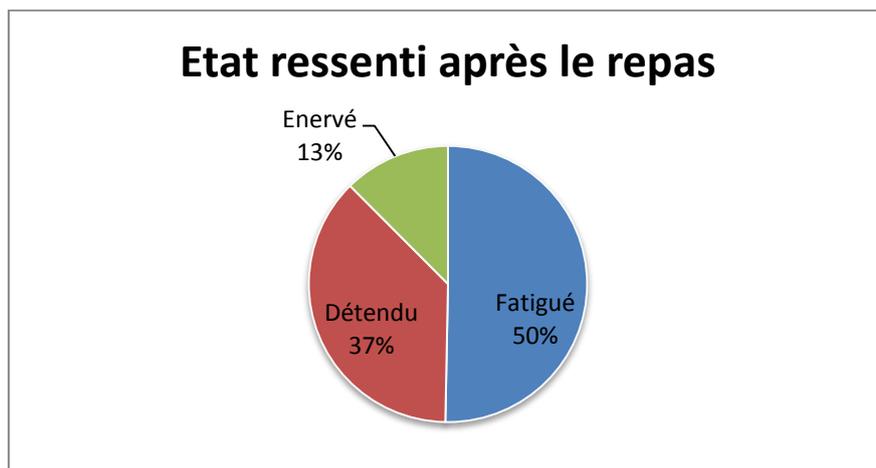
Et en effet, ils déclarent à 80% laisser de la nourriture dans l'assiette. Si les légumes sont en tête des aliments boudés, ce qui n'étonnera aucun parent, le plat mais aussi l'entrée font partie des restes, tandis que les fruits et desserts sont davantage consommés. Et on laisse parce que, majoritairement, les enfants « n'aiment pas ». Il y a là donc une question de goût et de variété ; sujet sans doute à travailler avec les enfants.



Les activités du midi sont également très appréciées des enfants, bien qu'une part non négligeable ne semble pas avoir d'avis sur la question (par indifférence, car ils jouent avec leurs camarades, qu'ils s'occupent avec ou sans activité ?).



Bien entendu les activités plébiscitées sont les activités physiques, mais aussi manuelles. Cependant il y a une réelle demande pour les activités de détente. Et, en effet, l'état ressenti après le repas nous confirme ce besoin.

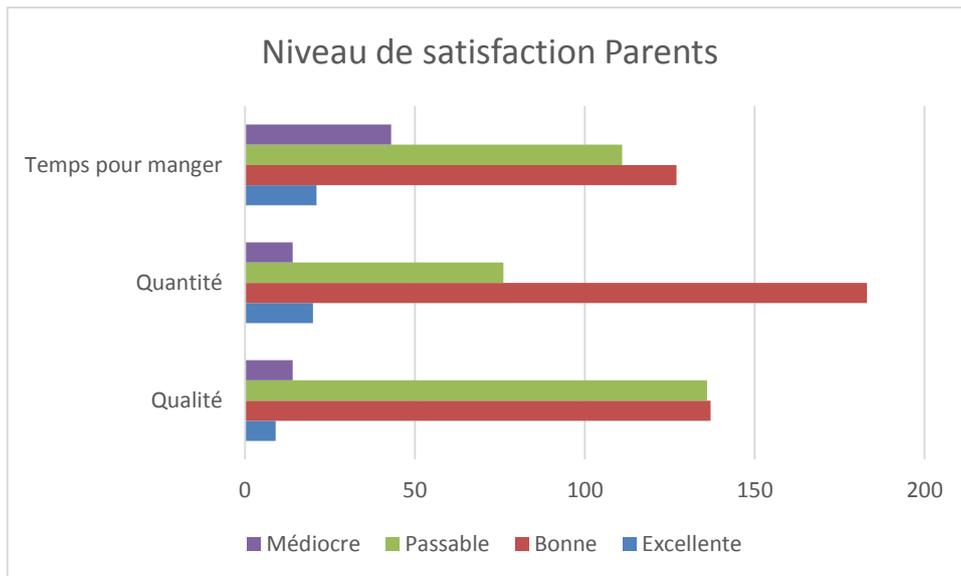


Les enfants se sentent fatigués après le repas majoritairement.

L'avis des parents

Vous avez été **près de 300** à nous donner votre avis, parallèlement à celui de vos enfants.

Si la quantité de nourriture remporte un indice de satisfaction bon, il y a davantage d'avis mitigé sur la qualité, ce qui sera facteur d'une recherche d'amélioration continue.

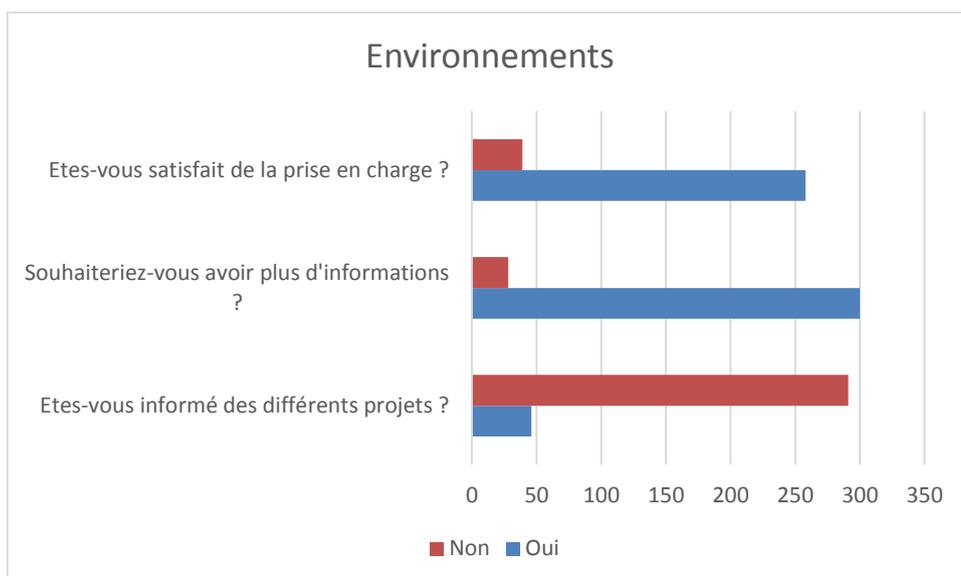


Malgré quelques remarques sur l'encadrement du midi, votre satisfaction sur la prise en charge est réelle et doit être un élément de motivation pour les équipes qui œuvrent le midi au repas de nos enfants.

La demande porte essentiellement sur l'information à transmettre aux parents tant sur :

- le déroulé du repas,
- les activités prévues et suivies par chaque enfant,
- et tout projet sur le temps du midi.

Information d'autant plus importante qu'elle est peu partagée par les enfants de maternel avec leurs parents.



Vos commentaires

Les commentaires des enfants

Sur les 134 commentaires laissés dans les questionnaires, 42 portent sur le souhait d'être davantage **au calme** et moins de bruit, voire une salle de repos et des jeux intérieurs.

Ensuite sont mentionnés le souhait de disposer de **davantage de temps pour manger** (29 mentions), mais aussi de se voir **proposer plus d'activités**, de jeux et de sport (23 mentions).

11 questionnaires émettent **des suggestions de repas** (1 mention à chaque fois) : plus de pâtes, des frites et hamburgers, des pizzas et lasagnes, de meilleurs fromages, plus de pain, de la soupe et du fait maison, des repas à thème.

8 commentaires demandent de meilleurs repas (en choix, quantité ou chaud).

8 commentaires précisent que **plus d'encadrement** serait nécessaire, et que le langage et le comportement d'animateurs sont à améliorer.

7 mentions demandent **un temps calme** : avec des jeux de sociétés, un livre, ou des massages. Et enfin 6 mentions portent sur **l'espace de la cantine** : pour une cantine plus grandes, des chaises moins serrées et plus confortables.

Les commentaires des parents

Sur les 88 commentaires que vous nous avez laissés, 15 portent sur **le comportement des animateurs** à améliorer (langage, cris, utilisation du portable) et 8 souhaitent **davantage d'encadrement** en général et 4 plus d'encadrement sur le trajet (pour Pasteur). 5 mentionnent des problèmes de discipline qui devraient être portés à la connaissance des parents.

10 commentaires demandent **davantage de temps** de déjeuner. Sur les repas, il est demandé plus de produits bio, de saison (5 mentions) et d'adapter les portions aux âges et préférences alimentaires. 3 commentaires souhaitent avoir le choix entre 2 plats, et 2 proposent des repas à thème.

9 souhaitent **une amélioration de la qualité** des repas et 5 parlent d'une qualité inégale d'un service à l'autre. 6 mentions abordent le thème **des activités** : plus d'activité, en intérieur par temps de pluie, et sans télévision (en maternel). 3 souhaitent l'organisation de temps calme, et 2 moins de bruit. On mentionne également l'idée d'avoir plus de petites tables (2, en maternel).

3 précisent que les parents manquent d'information.

Nos conclusions

Nous retenons donc les thèmes suivants comme points à travailler avec l'ensemble des acteurs intervenant sur le temps du midi (animateurs, Atsem, personnel de cantine, chef, mairie) :

le temps du repas

allonger le temps consacré au repas, dans la mesure du possible, pour laisser le temps aux enfants de manger calmement, et veiller au calme de cet instant.

La qualité du repas

C'est un point qui vous tient à cœur et qui fait l'objet d'une vigilance constante des parents d'élèves élus. Nous continuerons donc à veiller à la qualité (équilibre, variété), mais aussi à la promotion de produits bio, locaux et de saison.

l'encadrement

Nous continuerons à demander davantage d'encadrants sur ce temps, pour une qualité de vie de nos enfants, et veillerons à leur professionnalisme (comportement, savoir-vivre, transmission de valeurs tel que la variété des aliments, le non gaspillage).

les activités

Les activités doivent être variées et les activités plus calmes et apaisantes, favorisant ainsi une meilleure digestion et une meilleure récupération. En dépit du souhait des enfants de faire du sport, les activités calmes (lecture, jeux de société) pourront être encouragées (par la mise en place de règles incitant à tourner sur les activités par exemple).

l'information

L'information aux parents sur les activités proposées le midi doit être renforcée, pour permettre aux parents également d'être incitatifs sur certaines activités par exemple.

Vos outils d'information déjà disponibles

Sur le déjeuner, vous pouvez consulter notre **dossier détaillé de la visite** de la cantine du 11 octobre dernier, à laquelle la mairie nous a conviée, pour connaître le déroulement d'un service.

La commission Menu, tous les 2 mois, permet aux représentants de parents d'élèves de faire des suggestions, et vous pouvez donc nous faire remonter vos idées de menus ou d'aliments à mettre sur la carte.

Enfin, la mairie prévoit d'organiser des « portes ouvertes » à la cantine, pour que des parents puissent déjeuner à la cantine et apprécier d'eux-mêmes ce que mangent leurs enfants.

Vous avez suggéré et nous soutiendrons vos idées dans les différents conseils d'école et commissions menus :

- des repas à thème,
- des ateliers et jeux autour du goût en maternel.

Résultats de l'école primaire Paul BERT

115 questionnaires complétés et retournés sur 286 élèves, soit 40% de répondants

Questionnaire Enfant de l'école primaire Paul Bert

Avis des enfants	Oui	non	parfois	je ne sais pas	taux de réponses
Aimes-tu manger à la cantine ?	52%	29%			81%
Les repas sont pris dans le calme ?	3%	43%	30%	3%	79%
Peux-tu prendre ton temps pour manger ?	30%	39%	29%	2%	100%
Les repas sont-ils bons ?	19%	9%	50%	3%	81%
Les repas sont-ils assez chauds ?	36%	13%	28%	3%	79%
Aimerais-tu avoir plus à manger ?	33%	24%	18%	3%	78%
LaisSES-tu de la nourriture ?	22%	5%	52%	0%	79%
Si oui pourquoi ?		je me sers trop 2%	pas le temps de finir 17%		j'aime pas 50%
Que laisses-tu en général ?	entrée 32%	plat 31%	légumes 29%	fromage 23%	fruit et dessert 8 et 10%
Penses-tu que la cantine devrait être améliorée ?	62%	15%			77%
Que penses-tu des activités proposées ?	27% TB	27% B	10% moyen	0	74%
Quelles activités souhaites-tu ?	41% sport	30% activités manuelles	16% détente		
Comment te sens-tu après la pause du midi ?	33% fatigué	32% détendu	10% énervé		24%

Questionnaire Parent de l'école primaire Paul Bert

85 questionnaires complétés

Niveau de satisfaction Parents	Excellent	Bon	Passable	Médiocre	taux de réponses
Qualité	2%	44%	33%	4%	83%
Quantité	5%	45%	28%	8%	86%
Temps	8%	40%	31%	9%	88%

Niveau de satisfaction Parents	OUI	NON	taux de réponses
Information sur les projets	14%	86%	100%
Avoir plus d'infos sur les projets ?	82%	10%	92%
Prise en charge	80%	10%	90%

Résultats de l'école primaire Pasteur

165 questionnaires complétés et retournés sur 296 élèves, soit 56,5% de répondants

Avis des enfants	oui	non	parfois	je ne sais pas	taux de réponses
Aimes-tu manger à la cantine ?	80%	14%			94%
Les repas sont pris dans le calme ?	5%	53%	36%	5%	98%
Peux-tu prendre ton temps pour manger ?	29%	28%	36%	4%	98%
Les repas sont-ils bons ?	22%	18%	55%	2%	97%
Les repas sont-ils assez chauds ?	53%	11%	29%	5%	98%
Aimerais-tu avoir plus à manger ?	24%	44%	23%	7%	98%
Laisse- tu de la nourriture ?	30%	5%	62%	1%	98%
Si oui pourquoi ?		je me sers trop 4%	pas le temps de finir 30%		j'aime pas 57%
Que laisses-tu en général ?	entrée 32%	plat 41%	légumes 47%	fromage 22%	fruit et dessert 6 et 10%
Penses-tu que la cantine devrait être améliorée ?	76%	21%			98%
Que penses-tu des activités proposées ?	32% TB	27% B	14% moyen	16% bof	88%
Quelles activités souhaites-tu ?	55% sport	38% activités manuelles	18% détente		
Comment te sens-tu après la pause du midi ?	49% fatigué	39% détendu	12% énervé		100%

Questionnaire Parent de l'école primaire Pasteur

159 questionnaires remplis

Niveau de satisfaction Parents	Excellent	Bon	Passable	Médiocre	taux de réponses
Qualité	3%	39%	47%	5%	94%
Quantité	8%	60%	22%	3%	93%
Temps	4%	32%	40%	19%	95%

Niveau de satisfaction Parents	OUI	NON	taux de réponses
Information sur les projets	11%	87%	98%
Avoir plus d'infos sur les projets ?	92%	8%	100%
Prise en charge	76%	14%	90%